

Vanessa De Tobel

Kwaliteit is van het allergrootse belang

Als stagiaire begonnen.

Vanessa De Tobel is in 2005 bij Brussel Onthaal begonnen als stagiaire. Vanessa: 'Ik las over Brussel Onthaal in een artikel. Ik heb hier twee maanden stagegelopen en ik ben blijven plakken. Het heeft een jaar geduurd voor ik mijn eerste tolkopdracht kreeg. Frans-Nederlands. Ik had niet goed begrepen wat het precies was. Ik dacht: ik ga het maar aanvaarden, we zien wel. Dat was een goede ervaring. En zo ben ik beginnen tolken. Dat was als vrijwilliger.'

Kwaliteitsmedewerker

'In 2007 ben ik dan in dienst gekomen, ik was bijna afgestudeerd. In het begin deed ik een beetje van alles, waar ik nodig was. Ik tolkte, ik nam de telefoon op, ik deed de permanentie. Ik herinner me dat ik dat het leukste vond: die mensen die hier binnen kwamen op weg helpen. Ondertussen ben ik kwaliteitsmedewerker en verzorg ik de vormingen voor de vrijwilligers.'

Van eerste lijn naar de tweede lijn

'De permanentie is er niet meer. We zijn geëvolueerd van een eerste lijn naar een tweede lijndienst. De permanentie hebben we gedaan zo lang we in de Cellebroerstraat zaten. Toen we naar hier aan de Saintelettesquare verhuisden in 2017 hebben we die afgeschaft. Enerzijds omdat we hier geen apart lokaal ter beschikking hadden, anderzijds omdat de overheid die eerstelijns zorg niet erkende en we er geen subsidies voor kregen. Hier zitten we op de tweede verdieping. En het was moeilijk om de mensen telkens naar boven te laten komen.'

Kansen delen

'Asielzoekers mogen pas na 4 maanden werken. Ze vervelen zich en willen iets om handen hebben. Als ze dan voor ons kunnen tolken, maken ze zich nuttig. Het is een win-win: wij hebben tolken in niet alledaagse talen en de asielzoekers hebben iets om handen. Twee weken geleden nog was er hier iemand die me vertelde dat hij zo snel mogelijk wilde starten.'

Flexibiliteit, solidariteit en vrijwilligerswerk

'Die drie woorden: flexibiliteit, solidariteit en vrijwilligerswerk kenmerken onze werking. Dat is onze identiteit. Het zit in het DNA van alle 20 werknemers en de vele tolken die voor ons werken. Het willen helpen, al het mogelijke doen, het onderste uit de kan halen. We willen maximaal tegemoetkomen aan de noden op het terrein. Dat is waar we voor staan. De afgelopen 25 jaar en hopelijk ook de volgende jaren.'